



ÉVALUATION DE LA SATISFACTION CLIENT

Dans le but de nous assister dans nos efforts d'amélioration continue, NQA apprécie les quelques minutes que vous prenez pour compléter notre sondage client. Vos réponses nous aiderons à améliorer la prestation du service que nous vous offrons :

Entreprise: _____ **Ville:** _____
Contact: _____ **Auditeur :** _____
Téléphone: _____ **Date(s) d'audit:** _____
Courriel: _____ **Type d'activité:** _____

SVP évaluer la qualité de la performance de notre équipe administrative ainsi que de notre auditeur en utilisant l'échelle suivante:

5 = Excellent 4 = Bon 3 = Satisfaisant 2 = Sous vos Attentes 1 = inacceptable

Services	Auditeur					Administratif				
<i>Communication avec l'équipe NQA</i>	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<i>Courtoisie et Professionnalisme</i>	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<i>Compétence technique de l'équipe</i>	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<i>Qualité du Service</i>	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<i>Planification en temps opportun du service</i>	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<i>Compétence de l'auditeur</i>	5	4	3	2	1					
<i>Exécution de l'audit à vos installations</i>	5	4	3	2	1					
<i>Satisfaction globale</i>	5		4		3	2		1		

Recommanderiez-vous NQA à vos fournisseurs et clients? Oui Non

Laquelle des catégories mentionnées est la plus important selon vous? _____

COMMENTAIRES:

À l'usage de NQA seulement	
Région	_____
Suivi par	_____
Date	_____
Action requise	Y N
CPAR/CC#	_____

SERVICES ADDITIONNELS :

- SVP cochez, si votre entreprise est intéressée par d'autres services offerts par NQA.
- AS9110 AS9100 AS9120 AS9003 ISO 14001 ISO13485 Supplier Audits AC-00-56
 TL 9000 ISO/TS 16949 ESD S20.20 OHSAS 18001 ISO 17025 Autre : _____

NQA vous remercie pour cette précieux information
SVP faxé ce sondage au (450) 373-1835